



## **OBAVIJEST O PRIVATNOSTI I KOLAČIĆIMA NA INTERNETSKOJ STRANICI**

### **Uvod**

Ovom internetskom stranicom [www.plazmasticarnica.hr](http://www.plazmasticarnica.hr) upravlja Koncern Bambi a. d. Požarevac, članica Coca Cola Hellenic grupe tvrtki, čija je matična holding tvrtka Coca Cola HBC AG (sa sjedištem u Švicarskoj, matičnim brojem CH-170.3.037.199-9 i registriranoj adresi Turmstrasse 30, 6300 Zug, Switzerland).

Za sve pojave termina „naš“, „nas“, „mi“ ili „tvrtka“ u okviru ove politike i u okviru opt-in obavijesti smatra se da upućuju na Koncern Bambi a. d. Požarevac.

Koncern Bambi posvećen je očuvanju privatnosti svih posjetitelja internetske stranice [www.plazmasticarnica.hr](http://www.plazmasticarnica.hr) i zaštiti svih osobnih informacija koje nam možete poslati.

Ovu Obavijest o privatnosti i kolačićima osiguravamo da bismo vam pomogli razumjeti što možemo učiniti s bilo kojim osobnim informacijama koje dobijemo od vas. Prosljeđujući nam svoje osobne informacije, vi potvrđujete da prihvaćate našu Obavijest o privatnosti i kolačićima i suglasni ste da možemo prikupljati, koristiti i otkrivati vaše osobne informacije na način opisan u ovoj Obavijesti o privatnosti i kolačićima. Ako niste suglasni s ovom Obavijesti, molimo vas da nam ne šaljete svoje osobne podatke.

### **Što su osobne informacije?**

Osobne informacije su informacije o pojedincu kojeg je moguće identificirati, sukladno važećem zakonu, kao što su ime i prezime, e-adresa i telefonski broj.

### **Informacije koje prikupljamo od vas**

Vi u principu možete posjetiti ovu internetsku stranicu, a da nam ne kažete tko ste i da nam ne otkrijete nijednu informaciju o sebi. Naši mrežni serveri prikupljaju nazive domena, ne e-adrese posjetitelja. Osim toga, postoje i dijelovi ove internetske stranice gdje će nam možda trebati vaše osobne informacije za neku konkretnu svrhu, kao na primjer da vam osiguramo neke informacije koje su vam potrebne i u kojem se slučaju morate registrirati na našu internetsku stranicu.

To obavljamo putem online obrazaca i svaki put nam šaljete svoje podatke elektroničkom poštom. Informacije koje od vas prikupljamo mogu obuhvaćati vaše ime i prezime, adresu, telefonski broj, broj faksa ili e-adresu. Vidjet ćete da niste obvezni slati nam nikakve dodatne informacije koje tražimo, a one nisu neophodne niti je objektivno da ih tražimo da bismo vam pružili usluge koje ste zahtijevali. Možemo i prikupljati informacije o vama preko elektroničke pošte ili dopisa koje nam šaljete, koji mogu sadržavati i osobne podatke koje ne želimo ili ne planiramo prikupljati, kao na primjer radno mjesto kod poslodavca ako nas kontaktirate preko službene e-adrese.

## **Upotreba prikupljenih informacija**

Informacije o nazivima domena koje prikupljamo ne koriste se za vašu osobnu identifikaciju, već se skupljaju da bismo odredili broj posjeta, prosječno vrijeme provedeno na internetskoj stranici, pregledane stranice itd. Te informacije koristimo da procijenimo korištenje naše internetske stranice i poboljšamo njezin sadržaj.

Kada prikupljamo ostale osobne informacije od vas uz vašu suglasnost, kao što su ime i prezime i e-adresa (na primjer upotrebom online obrazaca ili putem elektroničke pošte), mi vas u principu obavještavamo u vrijeme prikupljanja podataka o tome kako ćemo koristiti te osobne informacije. Osobne informacije koje nam šaljete ili koje mi prikupljamo putem ove internetske stranice možemo koristiti i u sljedeće svrhe:

Odgovor na vaše upite ili obrada vaših zahtjeva koji se odnose na vaše informacije  
Pružanje i personalizacija naših usluga

Ako u budućnosti nećete željeti da vas kontaktiramo, obavijestite nas.

## **Kolačići**

Ova internetska stranica koristi kolačiće kako bismo vas razlikovali od ostalih korisnika na našoj internetskoj stranici. Oni nam pomažu da vam omogućimo dobro iskustvo prilikom pretraživanja naše internetske stranice, a omogućava nam i da poboljšamo svoju internetsku stranicu.

Serverima koji se nalaze u okviru Koncerna Bambi a. d. Požarevac upravljaju pružatelji usluga trećih osoba (koji se možda nalaze izvan Europskoga ekonomskog prostora (EEA)) i automatski evidentiraju podatke o vašem posjetu ovoj internetskoj stranici na osnovi vaše IP adrese.

Kolačić je mala datoteka sa slovima i brojkama koju memoriramo na vašem pregledniku i tvrdom disku vašeg računala. Kolačići sadrže informacije koje se prenose na tvrdi disk vašeg računala.

## **Kolačići učinkovitosti:**

Ovi kolačići prikupljaju informacije kako bismo bili u mogućnosti poboljšavati internetsku stranicu.

\_\_utma prati broj posjeta svakog korisnika i vrijeme prvog, prethodnog i trenutnog posjeta (vjerojatno djelomično i zbog dvostruke provjere)

\_\_utmb se koriste za praćenje vremena provedenog na internetskoj stranici – kada posjet počinje i kada se otprilike završava

\_\_utmc se koriste za praćenje vremena provedenog na internetskoj stranici – kada posjet počinje i kada se otprilike završava. Brzo istječe.

\_\_utmz prati lokaciju s koje je posjetitelj došao (preglednik, ključna riječ za pretragu, poveznica).

## **Kako deaktivirati/aktivirati kolačiće?**

Imate mogućnost prihvatiti ili odbaciti kolačiće izmjenom postavki u svojem pretraživaču. Međutim, možda nećete moći koristiti sva interaktivna svojstva naše internetske stranice ako deaktivirate kolačiće.

Postoji dosta načina za upravljanje kolačićima. Pogledajte upute za svoj pretraživač ili zaslon za pomoć da biste saznali više o ovim funkcijama. Na primjer, kada koristite Internet Explorer, možete otići na kartice Tools / Internet options / Security i Privacy da biste prilagodili preglednik svojim očekivanjima. Ako koristite različita računala na različitim lokacijama, morat ćete se pobrinuti da svaki preglednik bude prilagođen vašim potrebama u pogledu kolačića.

Neki moderni pretraživači imaju svojstvo analizirati politike o privatnosti internetskih stranica i omogućiti korisniku da upravlja svojim potrebama u pogledu privatnosti. To je poznato kao „P3P“ svojstvo (engl. Privacy Preferences Platform).

Lako možete izbrisati bilo koji kolačić koji se nalazi u direktoriju s kolačićima u vašem pregledniku. Na primjer, ako koristite Microsoft Windows Explorer:

otvorite „Windows Explorer“  
pritisnite gumb „Search“ na alatnoj traci  
upišite „cookie“ u polje za pretraživanje za „Folders and Files“  
odaberite „My Computer“ u polju „Look In“  
pritisnite „Search Now“ dva puta pritisnuvši pronađene direktorije  
odaberite bilo koju datoteku s kolačićem  
pritisnite gumb „Delete“ na tipkovnici.

Ako ne koristite Microsoft Windows Explorer, trebalo bi odabrati „cookies“ u funkciji „Help“ za informacije o tome gdje možete pronaći direktorij s kolačićima.

## **Otkrivanje informacija**

Informacije koje nam šaljete čuvat će se na serveru u Srbiji i moći će im se pristupiti ili će se možda prosljediti našem osoblju koje radi izvan Srbije i trećim osobama, poslovnim partnerima, državnim tijelima

i tijelima za provođenje zakona, pravnim sljednicima naše tvrtke i dobavljačima koje angažiramo za obradu informacija u naše ime, od kojih se neki možda nalaze i izvan Europskoga ekonomskog prostora, koji rade za nas u svrhe postavljene u ovoj politici ili druge svrhe koje vi odobravate.

Međutim, da bismo vam osigurali naše proizvode i usluge, možda ćemo morati podijeliti vaše osobne informacije s drugim tvrtkama u okviru Coca Cola Hellenic grupe tvrtki i/ili s pružateljima usluga trećih osoba koji obrađuju podatke u naše ime. Ako nam proslijedite osobne informacije, to znači da ste suglasni s takvim otkrivanjem informacija.

Budući da Coca Cola HBC AG posluje na globalnoj razini, možda ćemo željeti prenijeti vaše informacije i u druge države, uključujući i države izvan EEA-e. Međutim, dok su pod našom kontrolom, uvijek nastojimo da vaše osobne informacije imaju istu razinu zaštite kao što bi imale da su ostale u okviru EEA-e, uključujući i nastojanje da budu sigurne i da se koriste samo u skladu s našim uputama i u dogovorenu svrhu / dogovorene svrhe.

Sve gore navedene osobe obrađuju informacije, ispunjavaju i isporučuju narudžbe i pružaju usluge podrške u naše ime. Možda ćemo proslijediti prikupljene informacije o upotrebi naše internetske stranice trećim osobama, ali to neće obuhvatiti informacije koje se mogu koristiti za vašu identifikaciju.

Zadržavamo pravo otkriti vaše osobne informacije kada je tako propisano zakonom ili kada mislimo da je otkrivanje informacija neophodno za zaštitu naših prava i/ili usuglašavanje sa sudskim postupkom, sudskim nalogom, zahtjevom nadležne ustanove ili bilo kojim obveznim zakonskim procesom.

Ako to nije zakonska obveza, nećemo na drugi način bez vaše suglasnosti dijeliti, prodavati niti distribuirati bilo koje informacije koje ste nam poslali.

Naposljetku, ako naša tvrtka uđe u zajednički pothvat ili se proda ili spoji s drugim poslovnim subjektom, vaše informacije mogu biti otkrivene novim poslovnim partnerima ili vlasnicima.

Ako to nije zakonska obveza, nećemo na drugi način bez vaše suglasnosti dijeliti, prodavati niti distribuirati bilo koje informacije koje ste nam poslali.

## **Korisnici koji imaju 16 godina i mlađi**

Ako imate 16 ili manje godina, osigurajte dozvolu roditelja ili staratelja prije nego što nam pošaljete ikakve osobne informacije. Korisnicima koji nemaju spomenutu suglasnost nije dopušteno slati svoje osobne informacije.

## **Druge internetske stranice**

Naša internetska stranica može sadržavati veze na druge internetske stranice koje su izvan naše kontrole i nisu pokrivene ovom Obavijesti o privatnosti i kolačićima. Ako pristupate drugim internetskim stranicama korištenjem sigurnih veza, operateri tih internetskih stranica moći će prikupljati informacije od vas koje će

oni koristiti u skladu sa svojim politikama o privatnosti, a koje se mogu razlikovati od naše. Mi vam preporučujemo da pročitate obavijesti o privatnosti i kolačićima i uvjete i odredbe bilo kojih internetskih stranica na koje ulazite putem veza, referenci ili sučelja.

## **Sigurnost prikupljenih informacija i zadržavanje podataka**

Poduzimamo stroge fizičke, elektroničke i administrativne sigurnosne mjere da bismo zaštitili vaše informacije od pristupa neovlaštenih osoba, kao i od nezakonite obrade, slučajnoga gubitka, uništenja ili oštećenja, kako u online, tako i u offline režimu. Zadržat ćemo vaše informacije tijekom razumnog vremenskog razdoblja ili koliko je to zakonski propisano.

## **Prijenos putem interneta i odricanje**

S obzirom na to da internet predstavlja globalno okružje, korištenje internetske stranice za prikupljanje i obradu osobnih informacija nužno obuhvaća i prijenos podataka širom svijeta. Stoga pregledavanjem ove internetske stranice i elektroničkom komunikacijom s nama potvrđujete i suglasni ste da i mi obrađujemo osobne informacije na taj način.

Mada Koncern Bambi a. d. Požarevac provodi razumne mjere zaštite od virusa i drugih opasnih komponenata, priroda interneta je takva da nije moguće osigurati da će vaš pristup internetskoj stranici biti bez prekida ili grešaka ili da ova internetska stranica, njezini serveri ili elektronička pošta koju možemo poslati ne sadrže viruse ili druge opasne komponente.

## **Pristupanje informacijama i njihovo ažuriranje**

Imate pravo pogledati osobne informacije koje posjedujemo o vama i možete od nas tražiti da obavimo potrebne izmjene da bismo osigurali njihovu točnost i ažuriranost. Ako to želite, kontaktirajte nas putem podataka za kontakt sa stranice Kontakt. Po zakonu imamo pravo naplatiti malu administrativnu pristojbu kako bismo pokrili troškove koje imamo osiguravajući vam informacije koje posjedujemo o vama.

## **Kontaktirajte nas**

Ako imate bilo kakvih komentara, upita ili zahtjeva koji se odnose na našu upotrebu vaših osobnih informacija ili u slučaju bilo kakvih pitanja o ovoj Obavijesti o privatnosti i kolačićima, kontaktirajte nas putem podataka za kontakt sa stranice Kontakt. Vaša su pitanja dobrodošla, kao i bilo kakve sugestije koje možete imati o ovoj Obavijesti o privatnosti i kolačićima.

## **Izmjene ove politike**

Povremeno provjeravajte ovu Obavijest o privatnosti i kolačićima da biste bili obaviješteni u slučaju bilo kakvih izmjena. Iako zadržavamo pravo izmjene ili dopune ove politike, osigurat ćemo Vam obavijest na ovoj internetskoj stranici o svim većim izmjenama u roku od bar 30 dana nakon izmjene i, ako je prikladno, slanjem obavijesti elektroničkom poštom.